



AVANTAGES DU LANCEMENT DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS PROGRAMME CANADIEN DE PRÊTS AUX ÉTUDIANTS EN **NOVEMBRE 2019**

Conseiller en remboursement virtuel

- ✓ Mobilise les étudiants à temps plein pendant la transition cruciale des études au remboursement.
- ✓ Conseille les étudiants sur les **options de remboursement** en fonction de leurs réponses aux questions d'introduction au remboursement.

Paiements uniques

- ✓ Permet à tous les étudiants **d'effectuer des paiements uniques** soit par l'entremise de leurs services bancaires en ligne, soit à l'aide des renseignements bancaires au dossier en ouvrant une session dans leur compte sécurisé du CSNPE.
- ✓ Offre aux étudiants la **flexibilité de rembourser** leur prêt en ligne 24/7.


Communications numériques au sujet de renseignements bancaires manquants

- ✓ Présente des **communications numériques** à tous les étudiants qui ont été approuvés pour du financement, mais qui n'ont pas de renseignements bancaires valides dans leur dossier (ce qui empêche le dépôt direct dans leur compte).
- ✓ Élimine la nécessité de faire un appel pour obtenir plus de détails sur la façon de résoudre le problème.
- ✓ Enlève le besoin d'envoyer un chèque annulé par la poste avec le formulaire requis.



AVANTAGES



Budget 2019 et autres fonctions...

Réduction du taux d'intérêt fédéral	Modification du marqueur de sexe sur les systèmes et processus d'aide financière aux étudiants	Capitalisation de l'intérêt fédéral pour la régularisation
 En vigueur depuis le 1 ^{er} novembre 2019	 À venir en décembre 2019	 À venir le 1 ^{er} janvier 2019

Nouvelles fonctions à venir...

Personnalisation du montant du paiement et des modalités de remboursement en ligne	Téléversement de documents	Contenu additionnel du site Web sur la littératie financière
 En cours	 En cours	 En cours



BENEFITS OF THE CANADA STUDENT LOANS PROGRAM

NOVEMBER 2019 LAUNCH OF NEW FEATURES



BENEFITS

- ✓ Engages full-time students during the critical transition from school to repayment.
- ✓ Advises students on **repayment options** based on their responses to **introductory repayment questions**.
- ✓ Provides all students the ability to **make one-time payments** either through online banking or by logging in to their NSLSC secure account, using the banking information on file.
- ✓ Offers students the **flexibility to pay** their loan online 24/7.
- ✓ Introduces **digital communications** to all students who are approved for funding but do not have valid banking information on file (thereby preventing a direct deposit to their account).
- ✓ Eliminates the need for these students to call to obtain more details about how to resolve.
- ✓ Removes the need to mail in a void cheque with the required form.



Budget 2019 & Other features...

Federal Interest Rate Reduction	Modification of the Gender marker on Student Financial Assistance systems and processes	Federal Rehabilitation Interest Capitalization
Implemented November 1, 2019	Coming December 2019	Coming January 1, 2020

New features coming soon...

Customize Payment Amount and Repayment Terms Online	Document Upload	Additional Financial Literacy Website Content
In Progress	In Progress	In Progress